



## АДМИНИСТРАЦИЯ МИНУСИНСКОГО РАЙОНА

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.09.2017

г. Минусинск

№ 873 - п

О внесении изменений в постановление администрации Минусинского района от 10.06.2014 № 489-п «О создании общественного совета при Отделе культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Минусинского района» (в редакции постановления администрации Минусинского района от 30.03.2017 № 263-п)

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Губернатора Красноярского края от 28.02.2013 № 59-рг «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноярского края на 2013 - 2018 годы», в целях повышения качества социальных услуг, участия общественности в проведении контроля и оценки их предоставления, руководствуясь статьями 29.3, 31 Устава Минусинского района Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Раздел 3 Положения об общественном совете при Отделе культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Минусинского района «3. Права общественного совета», утвержденного постановлением администрации Минусинского района от 10.06.2014 № 489-п (в редакции постановления администрации Минусинского района от 30.03.2017 № 263-п), изложить в следующей редакции:

### «3. Права общественного совета

Общественный совет для осуществления поставленных цели и задач имеет право:

- рассматривать на заседаниях вопросы в рамках своей компетенции;
- принимать участие в публичных мероприятиях, проводимых Отделом (совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях);
- информировать средства массовой информации и общественность о деятельности Общественного совета.
- формировать перечень муниципальных бюджетных учреждений культуры, спорта, туризма и молодежи для проведения оценки их качества

оказания услуг (работы) на основе изучения результатов общественного мнения;

- определять критерии эффективности работы муниципальных бюджетных учреждений культуры, спорта, туризма и молодежи, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

1. Открытость и доступность информации об учреждении, оказывающем социальные услуги.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

3. Время ожидания в очереди при получении услуги.

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, оказывающего социальные услуги.

5. Долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении, оказывающем социальные услуги.

- устанавливать порядок оценки качества оказания услуг (работы) муниципальных бюджетных учреждений культуры, спорта, туризма и молодежи;

- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве оказания услуг (работы) муниципальных бюджетных учреждений культуры, спорта, туризма и молодежи и рейтингов качества их работы, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- направлять в Отдел информацию о результатах оценки качества оказания услуг (работы) муниципальных бюджетных учреждений культуры, спорта, туризма и молодежной политики и предложения по улучшению качества оказания услуг (работы), а также по организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.».

2. Опубликовать постановление в газете «Власть труда» и разместить на официальном сайте администрации Минусинского района в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Л.А. Бутенко.

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в газете «Власть труда».

Глава района Е.В. Норкин

